



Open Sourcen vaikutus palveluliiketoimintaan

ja havaintoja Open Sourcen käytöstä kansainvälistyvässä liiketoiminnassa

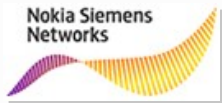
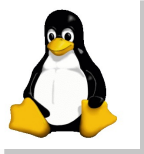
ServOSS seminaari 3.6.2008

Juha-Matti Liukkonen

CTO, Cubical Solutions Oy



Open Source – konsultoinnin kulmakivi



- **Cubical Solutions perustettu 1993**
 - Perustajat Helsingin Yliopistossa, kun Linuxin kehitys alkaa => aitiopaikka
 - Toimenkuva: arkkitehtuurisuunnittelu, tuotekehitys, ohjelmisto- ja järjestelmättestaus, koulutus, ylläpito
 - Asiakkuudet painottuneet telco, finanssi, tietoturva
- **Open Sourcen käyttö tuotekehityksessä**
 - Tietoturvajärjestelmiä BSD/Linux -alustoille
- **Open Sourcen käyttö konsultointiprojekteissa**
 - Linux, FreeBSD, kirjastot, Asterisk, openggsn, ...
 - Lisenssien tuntemus olennaista

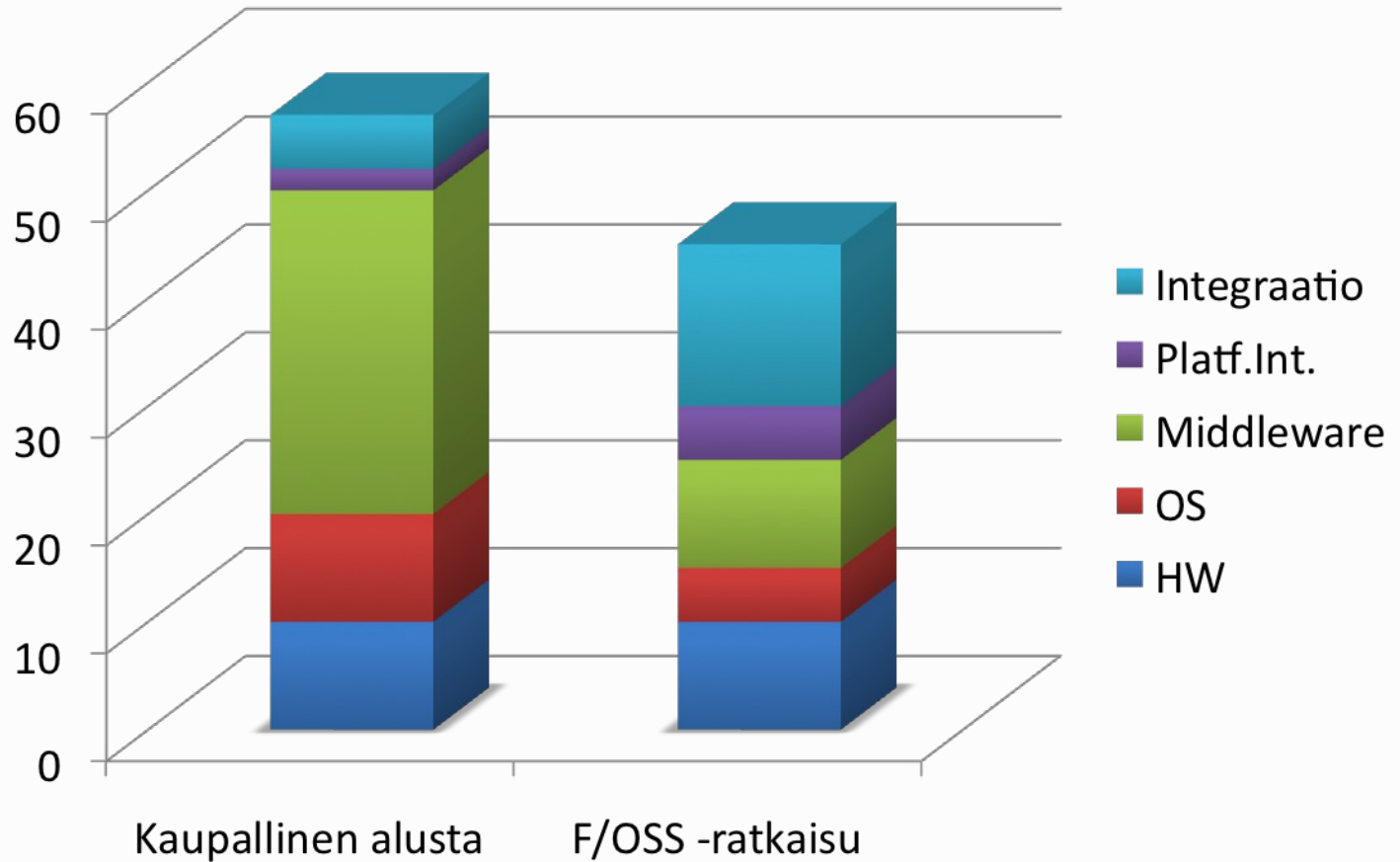


Open Sourcen vaikutus



- **Tuotemyynti => integrointipalvelu**
 - Avainohjelmistoja saa ilmaiseksi
 - Kalliita tuotteita (reititin, puhelinkeskus, tietokantapalvelin, ...) ei enää haluta ostaa
- **Ennen (< 2000) - tuotemyynti:**
 - Tuote: 50.000 €
 - Integraatio, räätälöinti, koulutus: kaupan päälle
- **...ja nyt (> 2000) - integrointipalvelu:**
 - Tuote: 0 €
 - Integraatio, räätälöinti, koulutus: 40.000 €

Integraatioprojektin anatomia





Asiakas ostaa usein kalliimman

- **Open Sourcen uskottavuus on yhä ongelma**
 - Isot kaupalliset toimijat uskottavampia ylläpitäjiä
 - Open Source -lisenssien IPR-riskejä pelätään
 - Oman aseman turvaaminen
- **Integrointiprojektin tuottajalle ongelma**
 - Kate menee 3. osapuolten ohjelmistolisensseihin
 - Integraatiotyö minimaalisella marginaalilla
 - Open Source => parempi kate, halvempi kokonaishinta



Tapaus: Japani

- **BSD-alustalla toimiva tietoturvaluote**
 - Alusta valittu erityisen sallivan lisenssin vuoksi
 - Tuotteessa erinomainen integraatio ja käytettävyys
- **Japanissa ei uskalleta myydä**
 - Kuka vastaa alustan mahdollisista IPR-ongelmista?
- **BSD => Red Hat Linux**
 - Riittävän vakuuttava kaupallinen toimija takaajana
 - Tuotteen integraatio ja käytettävyys heikkenivät



Opittua ja opittavaa

- **Open Sourcen lisenssit pelottavat**
 - Pelko IPR-rikkomuksista vastuuseen joutumisesta
 - Pelko myös järjestelmän vaihtotarpeen riskistä
- **Tuki ja ylläpito koetaan puuttuvan**
 - Red Hat, Novell, Sun uraa uurtavia
 - Satunnaisen Open Sourcen käyttö => ongelma
- **Open Source muuttaa ajattelutapaa**
 - Ohjelmisto- tai järjestelmätuotteesta ei enää makseta suuria summia